

Innpacta: Eficiencia logística y optimización de costos

CONVOCA:



DESAFÍO 1

Reducción de costos logísticos no operacionales

CCU es una empresa líder en el sector de bebestibles multicategoría, con presencia en Chile, Argentina, Bolivia, Colombia, Paraguay y Uruguay. Su modelo de negocio abarca toda la cadena de valor, incluyendo la producción, venta y distribución de sus productos.

CCU cuenta con una robusta red de producción y logística que le permite cubrir todo el territorio nacional de Chile y Argentina. Contando solo la flota chilena, esta cubre todo el territorio nacional, lo que le permite atender a más de 114.000 clientes en los canales tradicional y moderno. Para alcanzar esta cobertura, dispone de 15 Plantas de Producción, 28 Centros de Distribución, 6 Centros Logísticos y una flota aproximada de 1.400 camiones, distribuidos en 500 de logística primaria y 900 de logística secundaria.

Para el correcto funcionamiento de las plantas de producción, Centros de Distribución y Centros Logísticos se requiere una gestión eficiente de servicios no operacionales, como mantenimiento, aseo, seguridad y vigilancia. Estos servicios representan un gasto anual que supera los USD \$13.000.000 a nivel nacional (Chile).

- **Centro de Distribución (CD):** Almacenamiento de producto terminado para su entrega a clientes.
- **Centro Logístico (CL):** Recepciona producto terminado de las líneas de producción para su posterior distribución a CD.

Descripción Desafío

- Explorar soluciones innovadoras y tecnologías emergentes para optimizar y reducir los costos no operacionales en los Centros de Distribución (CD), Centros Logísticos (CL) y Plantas de Producción, incluyendo aseo, mantenimiento, seguridad y vigilancia.

- El objetivo es implementar capacidades tecnológicas, digitales o herramientas o servicios que permitan:

- Monitorear y gestionar servicios en tiempo real.
- Centralizar la información y los indicadores clave de desempeño (KPI) asociados a contratos y servicios. Y monitorear el cumplimiento del contrato.

- Facilitar la toma de decisiones a través de herramientas de reportería y análisis de datos.
- Promover la estandarización y automatización de procesos para mejorar la eficiencia operativa.
- Optimizar o sustituir parte de los servicios para mejorar la eficiencia y reducir los costos operativos.

Estas soluciones deben ser escalables, fáciles de usar por los administradores de contratos y el personal responsable, y asegurar la sostenibilidad del modelo en el tiempo.

¿Qué se busca?

Este desafío apunta a tecnologías como Internet of Things (IoT), inteligencia artificial (IA), plataformas de gestión de contratos, herramientas de automatización de procesos y/o innovación en el modelo de servicios para:

Gestión y monitoreo eficiente:

- Implementar sistemas que permitan evaluar el nivel de servicio en tiempo real, medir el desempeño de proveedores y hacer valer los términos contractuales mediante indicadores claros y automatizados.

Centralización de datos e información:

- Crear una base de datos estandarizada y unificada para todos los centros de distribución, centros logísticos y las plantas productivas, facilitando la gestión de contratos y la evaluación de desempeño de servicios externos.

Optimización de recursos y procesos:

- Identificar sinergias entre los distintos centros de distribución, centros logísticos y las plantas productivas que compartan ubicaciones, y generar procesos estandarizados para solicitudes y administración de servicios.

Automatización de la gestión de personas:

- Reducir la dependencia de procesos manuales relacionados con la administración del personal, como la validación de cheques, control documental y gestión de turnos.

Se espera que estas capacidades impulsen una gestión más ágil y eficiente, permitiendo reducir costos, mitigar riesgos y mejorar la calidad de los servicios en los CD y CL.

¿Qué NO se busca?

Herramientas como ERP, sistemas de gestión de personas (administrado por RRHH, como plataformas tradicionales), múltiples proveedores para un mismo servicio y procesos manuales.

Preguntas movilizadoras

A continuación, presentamos algunas preguntas que te permitirán ampliar tu visión con respecto a diversas problemáticas asociadas al desafío. No es necesario que tu solución resuelva todas las preguntas.

1. ¿Cómo podríamos medir el nivel de servicio y que nos permita mejorar la gestión de cara a nuestros proveedores?
2. ¿Cómo podríamos monitorear nuestras instalaciones y tener acceso a información en línea y reportería en tiempo real para hacer más eficientes los procesos internos de servicio, como vigilancia, mantenimiento, aseo u otros?
3. ¿Cómo podríamos hacer más eficiente la gestión de los contratos y monitorear su cumplimiento?
4. ¿Cómo podríamos implementar tecnologías de IoT para monitorear en tiempo real las actividades de housekeeping y optimizar los recursos utilizados?
5. ¿Cómo podríamos automatizar y hacer más eficiente el workflow de nuestros servicios para asegurar el cumplimiento (compliance) y minimizar errores humanos?
6. ¿Cómo podríamos integrar tecnologías de control de accesos y video vigilancia con IA u otros, para hacer más eficiente la seguridad en nuestras instalaciones?
7. ¿Cómo podríamos centralizar la información generada por IoT y otras tecnologías para facilitar el monitoreo y la toma de decisiones en tiempo real?
8. ¿Cómo podríamos integrar un sistema inteligente que combine video vigilancia y análisis predictivo para mejorar el nivel de servicio en nuestras instalaciones?

KPI de impacto

Reducción de +/- 10% del gasto en servicios no operacionales.

Con el objetivo de mantener o mejorar el nivel de servicio actual.

CONVOCA:



Innpacta: Logistics efficiency and optimization of costs

CONVOCA:



CHALLENGE 1

Reduction of non-operational logistics costs

CCU is a leading company in the multi-category beverage sector, with a presence in Chile, Argentina, Bolivia, Colombia, Paraguay and Uruguay. Its business model covers the entire value chain, including the production, sale and distribution of its products.

CCU has a robust production and logistics network that allows it to cover the entire national territory of Chile and Argentina. Counting only the Chilean fleet, it covers the entire national territory, which allows it to serve more than 114,000 customers in the traditional and modern channels. To achieve this coverage, it has 15 Production Plants, 28 Distribution Centers, 6 Logistics Centers and a fleet of approximately 1,400 trucks, distributed in 500 primary logistics and 900 secondary logistics.

For the proper functioning of production plants, Distribution Centers and Logistics Centers, efficient management of non-operational services is required, such as maintenance, cleaning, security and surveillance. These services represent an annual expenditure that exceeds USD \$13,000,000 at the national level (Chile).

- **Distribution Center (DC):** Storage of finished product for delivery to customers.
- **Logistics Center (LC):** Reception of finished product from the production lines for subsequent distribution to DC.

Challenge Description

Explore innovative solutions and emerging technologies to optimize and reduce non-operational costs in Distribution Centers (DCs), Logistics Centers (LCs) and Production Plants, including cleaning, maintenance, security and surveillance.

The objective is to implement technological and digital capabilities or tools or services that allow:

- Monitor and manage services in real-time.
- Centralize information and key performance indicators (KPIs) related to contracts and services, while ensuring contract compliance.

- Facilitate decision-making through reporting and data analysis tools.
- Promote the standardization and automation of processes to improve operational efficiency.
- Optimize or replace services to improve efficiency and reduce operating costs.

These solutions must be scalable, easy to use by contract administrators and responsible personnel, and ensure the sustainability of the model over time.

What is being sought?

This challenge targets technologies such as the Internet of Things (IoT), artificial intelligence (AI), contract management platforms, process automation tools, and/or service model innovation to:

Efficient management and monitoring:

- Implement systems that allow evaluating the level of service in real time, measuring the performance of suppliers and enforcing contractual terms through clear and automated indicators.

Centralization of data and information:

- Create a standardized and unified database for all distribution centers, logistics centers and production plants, facilitating the management of contracts and the evaluation of the performance of external services.

Optimization of resources and processes:

- Identify synergies between the different distribution centers, logistics centers and production plants that share locations, and generate standardized processes for requests and service management.

Automation of people management:

- Reduce reliance on manual processes related to personnel administration, such as check validation, document control, and shift management.

These capabilities are expected to drive more agile and efficient management, reducing costs, mitigating risks and improving the quality of services in DCs and LCs.

What is NOT sought?

Tools such as ERP, people management systems (managed by HR, like traditional platforms), multiple providers for the same service, and manual processes.

Mobilizing questions

Below, we present some questions that will allow you to broaden your vision with respect to various problems associated with the challenge. Your solution doesn't need to answer every question.

1. How could we measure the level of service and allow us to improve management for our suppliers?
2. How could we monitor our facilities and have access to online information and real-time reporting to make internal service processes, such as surveillance, maintenance, cleaning or others, more efficient?
3. How could we make contract management more efficient and monitor compliance?
4. How could we implement IoT technologies to monitor housekeeping activities in real time and optimize the resources used?
5. How could we automate and make more efficient the workflow of our services to ensure compliance and minimize human errors?
6. How could we integrate access control and video surveillance technologies with AI or others, to make security in our facilities more efficient?
7. How could we centralize the information generated by IoT and other technologies to facilitate real-time monitoring and decision-making?
8. How could we integrate an intelligent system that combines video surveillance and predictive analytics to improve the level of service in our facilities?

Impact KPIs

+/- 10% reduction in expenditure on non-operational services. With the aim of maintaining or improving the current level of service.

CONVOCA:

