

Innpacta: Eficiencia logística y optimización de costos

CONVOCA:



DESAFÍO 1

Reducción de costos logísticos no operacionales

CCU es una empresa líder en el sector de bebestibles multicategoría, con presencia en Chile, Argentina, Bolivia, Colombia, Paraguay y Uruguay. Su modelo de negocio abarca toda la cadena de valor, incluyendo la producción, venta y distribución de sus productos.

CCU cuenta con una robusta red de producción y logística que le permite cubrir todo el territorio nacional de Chile y Argentina. Contando solo la flota chilena, esta cubre todo el territorio nacional, lo que le permite atender a más de 114.000 clientes en los canales tradicional y moderno. Para alcanzar esta cobertura, dispone de 15 Plantas de Producción, 28 Centros de Distribución, 6 Centros Logísticos y una flota aproximada de 1.400 camiones, distribuidos en 500 de logística primaria y 900 de logística secundaria.

Para el correcto funcionamiento de las plantas de producción, Centros de Distribución y Centros Logísticos se requiere una gestión eficiente de servicios no operacionales, como mantenimiento, aseo, seguridad y vigilancia. Estos servicios representan un gasto anual que supera los USD \$13.000.000 a nivel nacional (Chile).

- **Centro de Distribución (CD):** Almacenamiento de producto terminado para su entrega a clientes.
- **Centro Logístico (CL):** Recepciona producto terminado de las líneas de producción para su posterior distribución a CD.

Descripción Desafío

- Explorar soluciones innovadoras y tecnologías emergentes para optimizar y reducir los costos no operacionales en los Centros de Distribución (CD), Centros Logísticos (CL) y Plantas de Producción, incluyendo aseo, mantenimiento, seguridad y vigilancia.

- El objetivo es implementar capacidades tecnológicas, digitales o herramientas o servicios que permitan:

- Monitorear y gestionar servicios en tiempo real.
- Centralizar la información y los indicadores clave de desempeño (KPI) asociados a contratos y servicios. Y monitorear el cumplimiento del contrato.

- Facilitar la toma de decisiones a través de herramientas de reportería y análisis de datos.
- Promover la estandarización y automatización de procesos para mejorar la eficiencia operativa.
- Optimizar o sustituir parte de los servicios para mejorar la eficiencia y reducir los costos operativos.

Estas soluciones deben ser escalables, fáciles de usar por los administradores de contratos y el personal responsable, y asegurar la sostenibilidad del modelo en el tiempo.

¿Qué se busca?

Este desafío apunta a tecnologías como Internet of Things (IoT), inteligencia artificial (IA), plataformas de gestión de contratos, herramientas de automatización de procesos y/o innovación en el modelo de servicios para:

Gestión y monitoreo eficiente:

- Implementar sistemas que permitan evaluar el nivel de servicio en tiempo real, medir el desempeño de proveedores y hacer valer los términos contractuales mediante indicadores claros y automatizados.

Centralización de datos e información:

- Crear una base de datos estandarizada y unificada para todos los centros de distribución, centros logísticos y las plantas productivas, facilitando la gestión de contratos y la evaluación de desempeño de servicios externos.

Optimización de recursos y procesos:

- Identificar sinergias entre los distintos centros de distribución, centros logísticos y las plantas productivas que compartan ubicaciones, y generar procesos estandarizados para solicitudes y administración de servicios.

Automatización de la gestión de personas:

- Reducir la dependencia de procesos manuales relacionados con la administración del personal, como la validación de cheques, control documental y gestión de turnos.

Se espera que estas capacidades impulsen una gestión más ágil y eficiente, permitiendo reducir costos, mitigar riesgos y mejorar la calidad de los servicios en los CD y CL.

¿Qué NO se busca?

Herramientas como ERP, sistemas de gestión de personas (administrado por RRHH, como plataformas tradicionales), múltiples proveedores para un mismo servicio y procesos manuales.

Preguntas movilizadoras

A continuación, presentamos algunas preguntas que te permitirán ampliar tu visión con respecto a diversas problemáticas asociadas al desafío. No es necesario que tu solución resuelva todas las preguntas.

1. ¿Cómo podríamos medir el nivel de servicio y que nos permita mejorar la gestión de cara a nuestros proveedores?
2. ¿Cómo podríamos monitorear nuestras instalaciones y tener acceso a información en línea y reportería en tiempo real para hacer más eficientes los procesos internos de servicio, como vigilancia, mantenimiento, aseo u otros?
3. ¿Cómo podríamos hacer más eficiente la gestión de los contratos y monitorear su cumplimiento?
4. ¿Cómo podríamos implementar tecnologías de IoT para monitorear en tiempo real las actividades de housekeeping y optimizar los recursos utilizados?
5. ¿Cómo podríamos automatizar y hacer más eficiente el workflow de nuestros servicios para asegurar el cumplimiento (compliance) y minimizar errores humanos?
6. ¿Cómo podríamos integrar tecnologías de control de accesos y video vigilancia con IA u otros, para hacer más eficiente la seguridad en nuestras instalaciones?
7. ¿Cómo podríamos centralizar la información generada por IoT y otras tecnologías para facilitar el monitoreo y la toma de decisiones en tiempo real?
8. ¿Cómo podríamos integrar un sistema inteligente que combine video vigilancia y análisis predictivo para mejorar el nivel de servicio en nuestras instalaciones?

KPI de impacto

Reducción de +/- 10% del gasto en servicios no operacionales.

Con el objetivo de mantener o mejorar el nivel de servicio actual.

CONVOCA:



